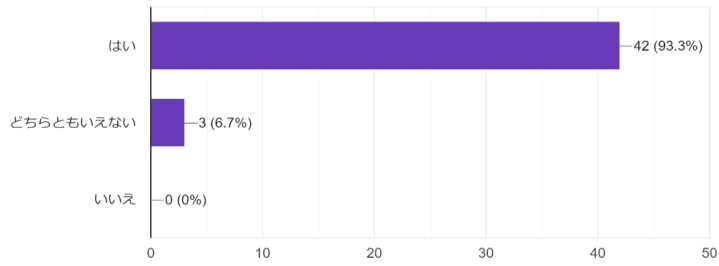
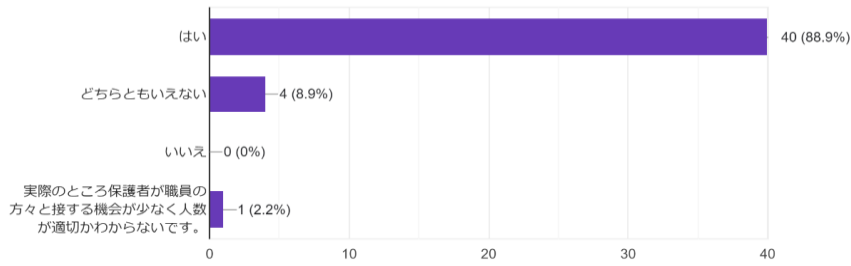


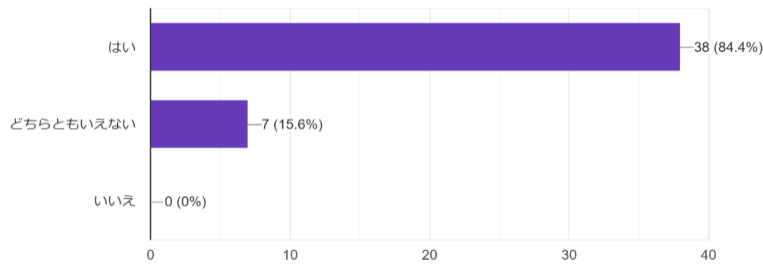
①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？
45件の回答



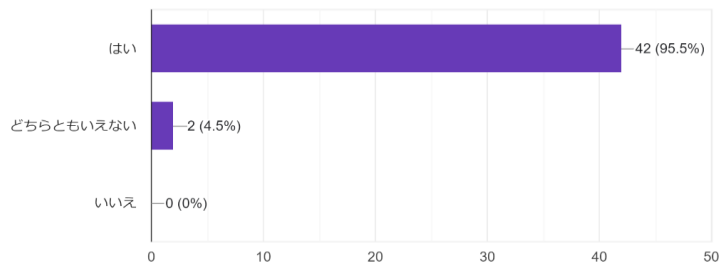
②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？
45件の回答



③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？
45件の回答

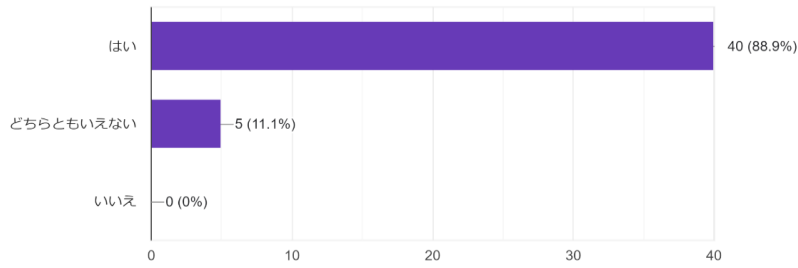


④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？
44件の回答



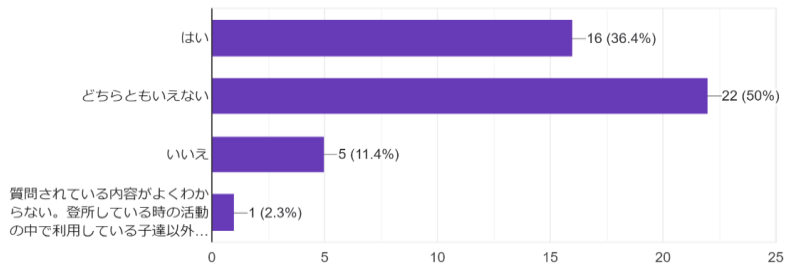
⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

45件の回答



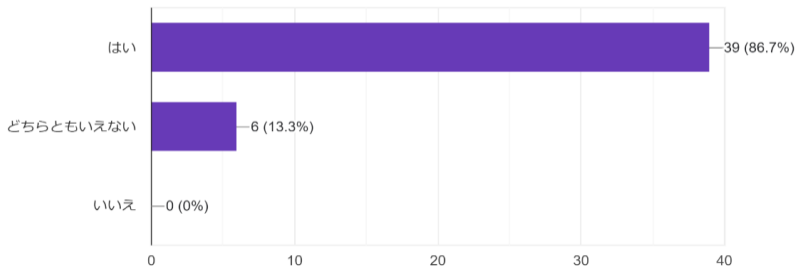
⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々な人と交流できる機会がありましたでしょうか？

44件の回答



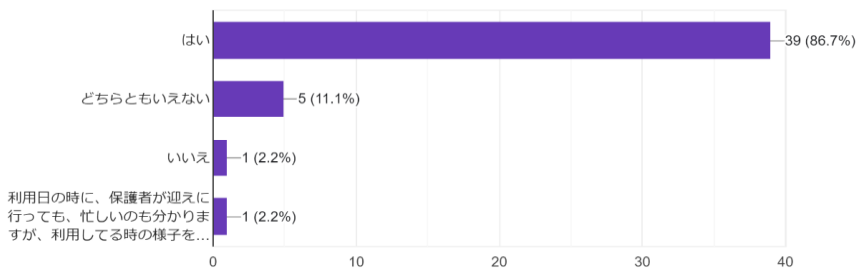
⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

45件の回答



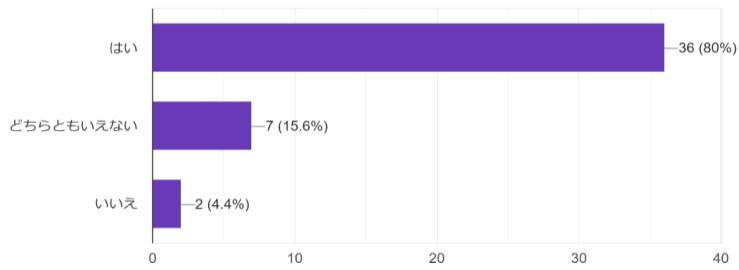
⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

45件の回答



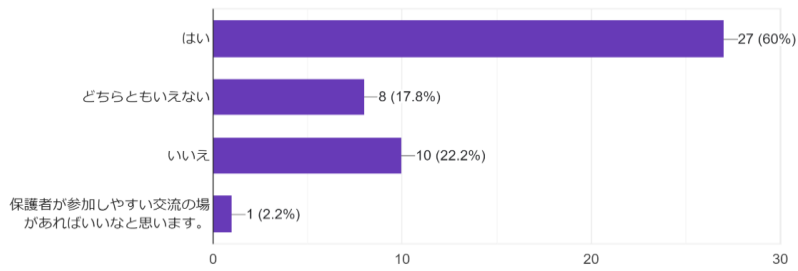
⑨ 面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

45件の回答



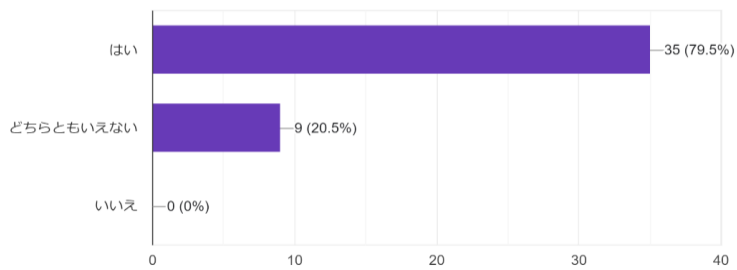
⑩ 保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ... 護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

45件の回答



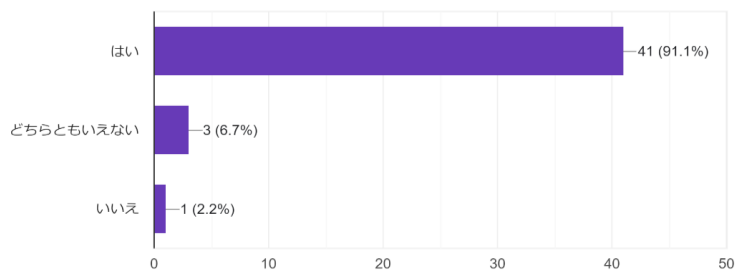
⑪ お子さんや保護者の方からの苦情について対応... 説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？

44件の回答

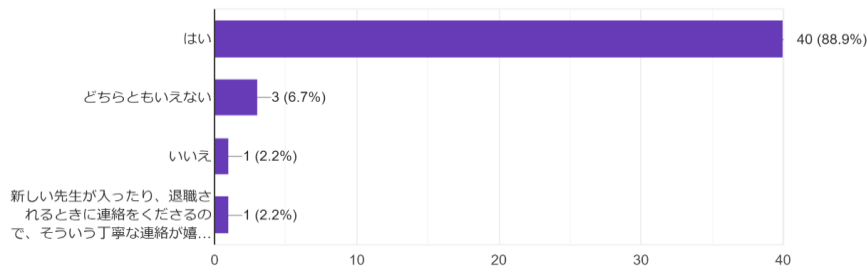


⑫ お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

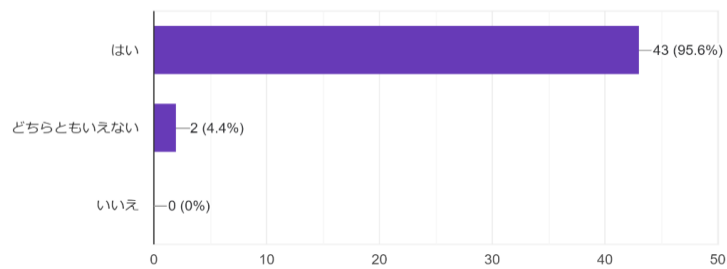
45件の回答



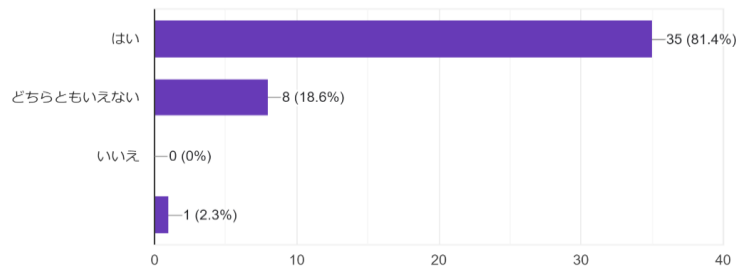
⑬定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？
45件の回答



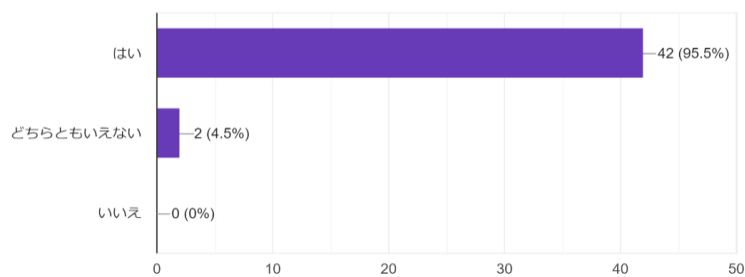
⑭個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？
45件の回答



⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？
43件の回答

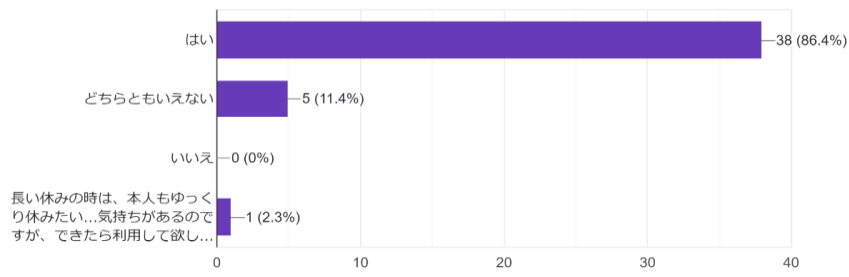


⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？
44件の回答



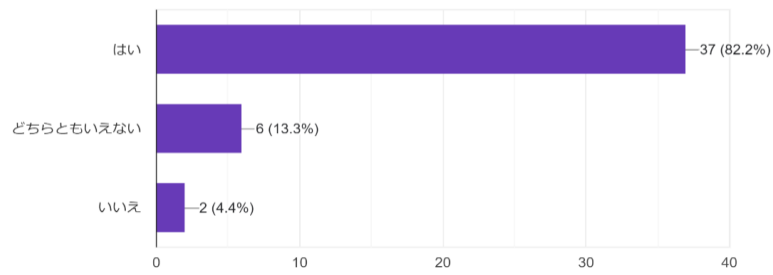
⑰お子さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

44件の回答



⑱事業所の支援に満足されていますでしょうか？

45件の回答



保護者の皆様からのご意見

この度はたくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

- ・親と子それぞれの要望にいつも対応してくださり、ありがたいです。
- ・特に問題点はないと思います
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心して預けられてとてもありがたく思っています。
- ・いつも親身に話を聞いていただいたり、子どもの特性をよく見て適切な支援をしていただいてとてもありがたく思っています。
- ・変化ないです、全てはいいです
- ・新しい先生が入ったり、退職されるたびに連絡をくださるので、そういう丁寧な連絡が嬉しいです。

保護者の皆様からのご意見への回答

② 実際のところ保護者が職員の方々と接する機会が少なく人数が適切かわからないです。
職員と説く機会がないご家庭もありますので お知らせできるようにして参ります。

⑥ 質問されている内容がよくわからない。登所している時の活動の中で利用している子達以外の子との交流ということでしょうか？

放課後等デイサービス以外の事業所と交流の必要性について今後検討してまいります。

⑧ 利用日の時に、保護者が迎えに行っても、忙しいのも分かりますが、利用してる時の様子を、もう少し教えて欲しい。

申し訳ございませんでした。お子さんのご様子についてお話しできるよう努めて参ります。

⑩ 保護者が参加しやすい交流の場があればいいなと思います。

親子レクを開催しておりますが 曜日ごとと区切っております。どの保護者の皆さんも参加できるように固定曜日にならないように努めて参ります。

⑬ 長い休みの時は、本人もゆっくり休みたい...気持ちがあるのですが、できたら利用して欲しい...と言われてしまう事が、本人にとって、正直、負担になってる時がある。

長期休業は ゆっくりお休みしたいという意向もあると思います。体調に合わせて利用していただきたいと思います。基本的には 長期休業のみの利用や長期休業中すべて欠席にするとということについては受け入れしておりません。相談専門員さんにご相談していただきたいと思います。

■その他のご意見

- ・調理実習の場を増やしていただけるとうれしいです。

お昼を作って食べること・片づけることなどお子さん達にとって大切な力だと感じております。活動内容については お子さん達が中心となり話し合い・検討し構成されております。活動内容によっては お弁当になることもありますのでご協力よろしく申し上げます。こんな支援をお願いしたい、というようなお話ができればありがたいが、人が足りないと思いますし、どうしても学童の延長的な位置づけもあると思うので、お願いしづらい面があります。送迎時の5分か10分の時間でいいので、定期的にお話しできる時間があるとありがたいです。

送迎時の際に お子さんの様子をお話して参ります。自主登所されているご家庭にはその日のご様子を簡単ですが LINEでお知らせしてまいります。その他 お聞きしたいこと等お電話やLINEで伺います。遠慮なくご相談ください。