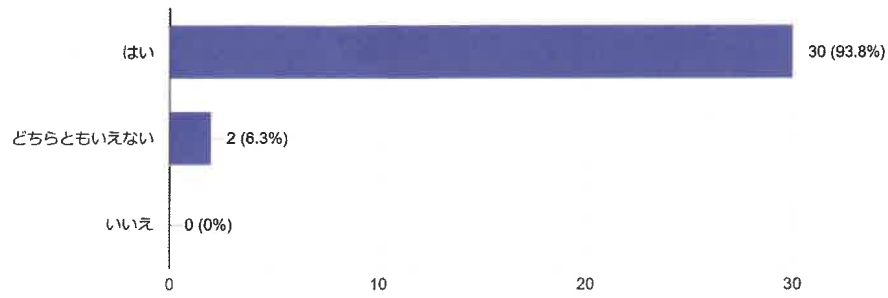


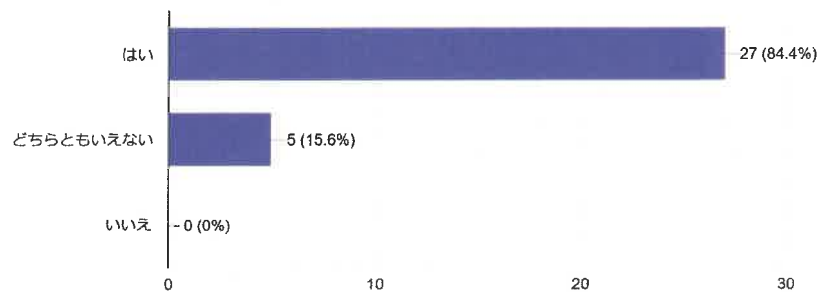
①事業所でお子さんたちが活動する空間は確保されていますでしょうか？

32件の回答



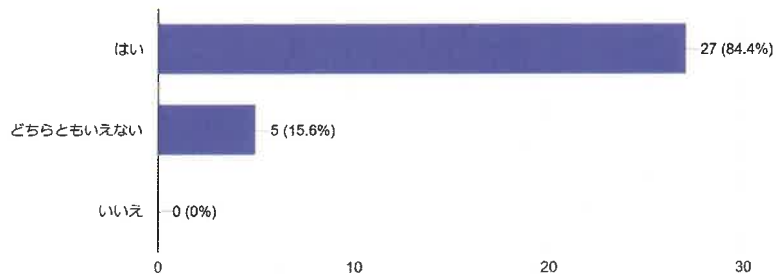
②職員の配置人数や療育は適切でしょうか？

32件の回答



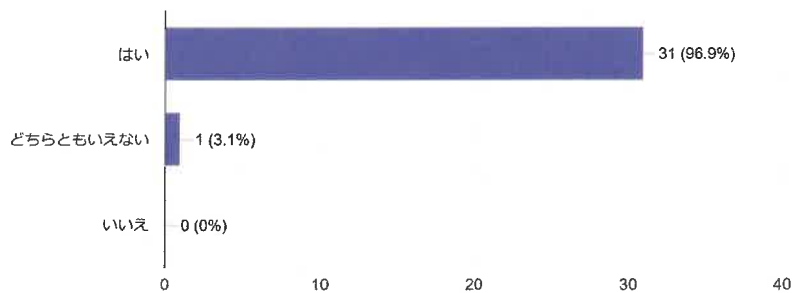
③設備についてバリアフリー化（段差の解消等）が適切になされていますか？

32件の回答



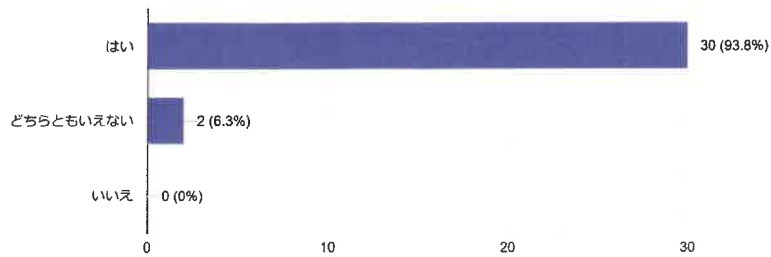
④お子さんと保護者の方のニーズに合わせて個別支援計画が作成されていますでしょうか？

32件の回答



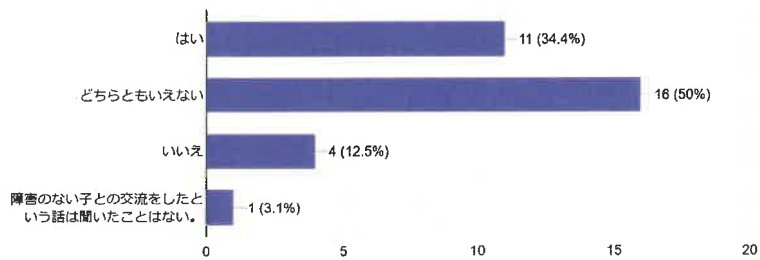
⑤活動内容がいつも同じにならないように工夫されているでしょうか？

32件の回答



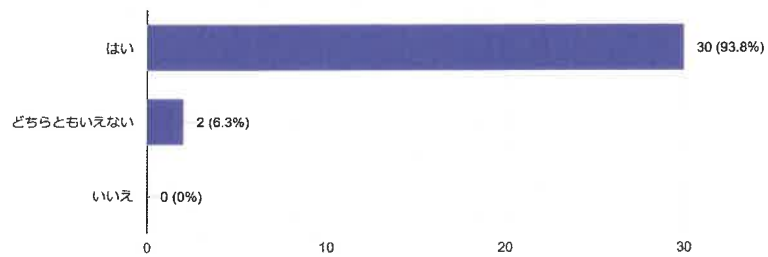
⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々...さんと交流できる機会がありましたでしょうか？

32件の回答



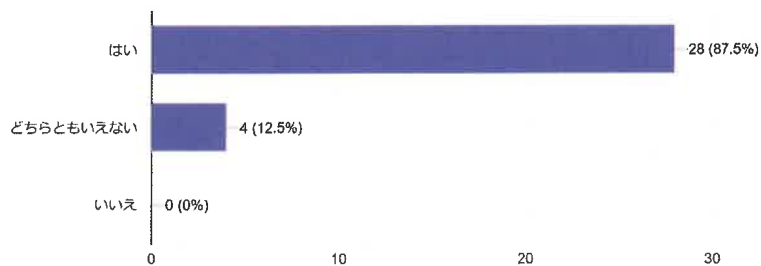
⑦支援内容や利用者負担等について丁寧な説明はできていますか？

32件の回答



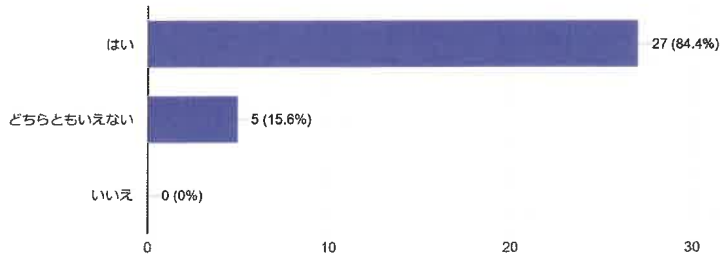
⑧日頃からお子さんの状況を共有し、発達や課題等について共通理解ができていますでしょうか？

32件の回答



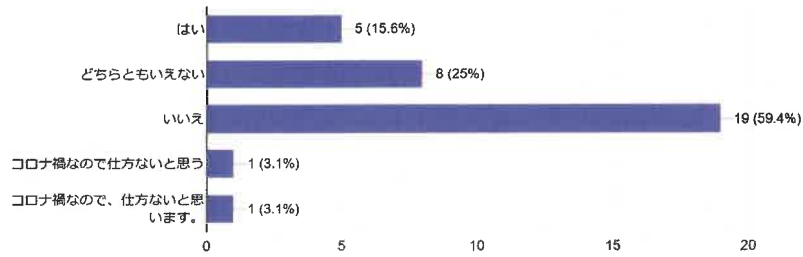
⑨面談や育児に関する助言は行われていますでしょうか？

32件の回答



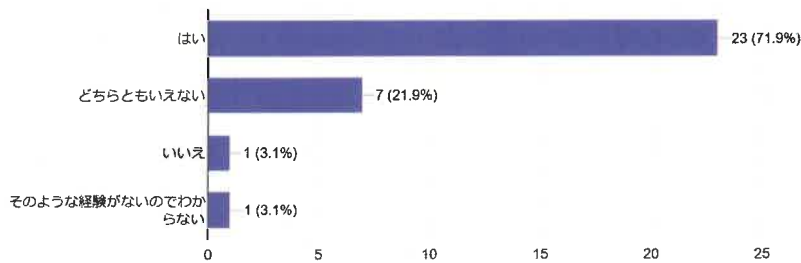
⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催によ...護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

32件の回答



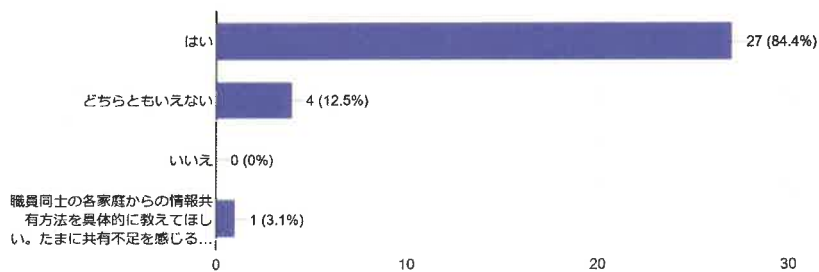
⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応...説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？

32件の回答

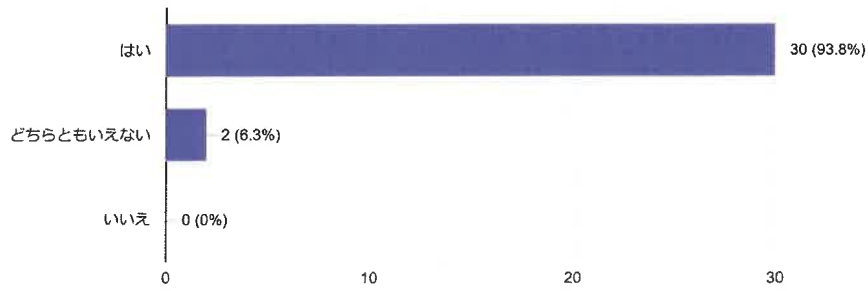


⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

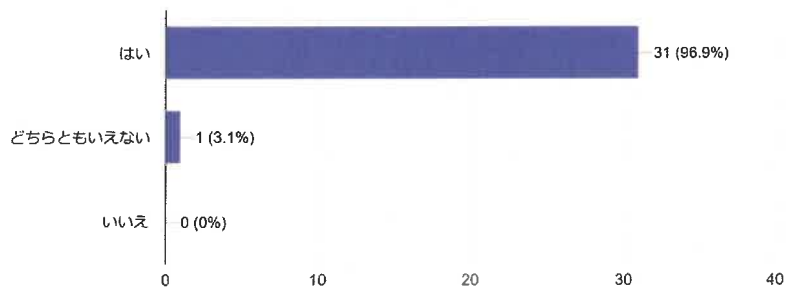
32件の回答



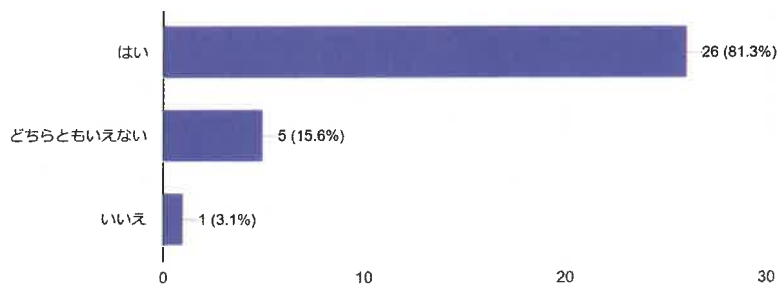
⑭定期的に会報やホームページ等で活動内容や行...などの情報をお知らせできていますでしょうか？
32件の回答



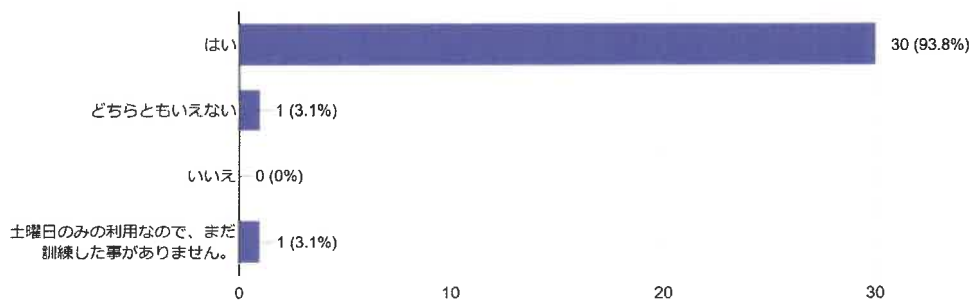
⑮個人情報について十分注意して運営できていると感じられますか？
32件の回答



⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...者の方に周知・説明ができていますでしょうか？
32件の回答

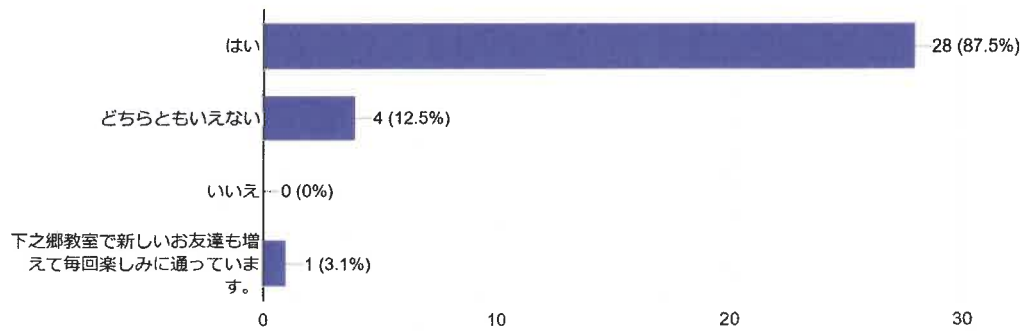


⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？
32件の回答



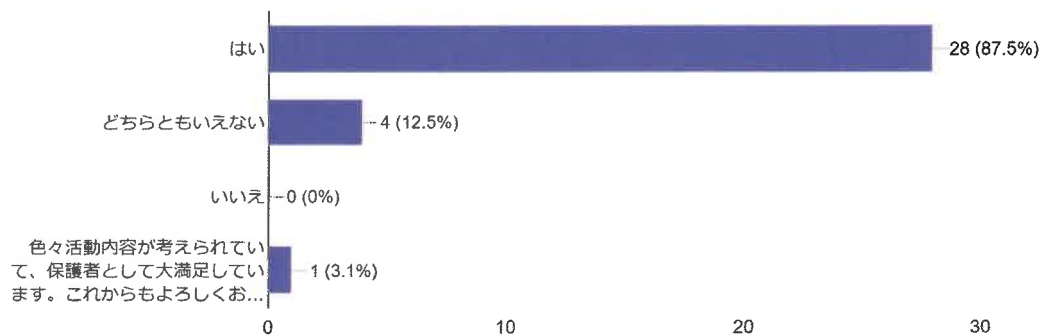
⑰お子さんは事業所に通うことを楽しみにしていますでしょうか？

32件の回答



⑱事業所の支援に満足されていますでしょうか？

32件の回答



保護者の皆様からのご意見

この度はたくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

- ・いつも親身になって支援をしていただきとてもありがたく思っています。
こどもプラスに通い始めてから友達との関わり方に少し自信がもてきたらしく、
学校でも少し積極的な姿が見られ始めているようです。
またこの春に小学校から中学校へと進学し、環境が変わってしまうという不安がある中で唯一変わらない環境があるということは親子ともにとても心強いです。
これからもよろしく願いいたします。
- ・活動内容などたまに子どもから話す時に先生方の名前や利用者さんの名前が出てくる事があります。送迎時に行き合ったりすると分かるのですが、何かあった時に分からない方もいます。何かしらあった時に内容を伝えきれない事からもありその辺りを考慮して頂けるとありがたいです。
- ・はやく口座振替の体制を導入していただきたいです。毎月おつりがないように千円札と小銭を確保し、渡し忘れがないようにするのが手間です。
- ・まだ、下之郷教室を移行してから日が浅いのでどちらともいえないという選択が多くなりました。年齢にあった活動内容という中で、自分の意見を持って発言すること、ゲーム以外での自分の好きなことを見つけて趣味の世界を広げて行って欲しいと思います。
これからもよろしく願いします。
- ・下之郷教室で新しいお友達も増えて毎回楽しみに通っています。
- ・色々活動内容が考えられていて、保護者として大満足しています。

保護者様からの意見への回答

⑥事業所外で障がいのあるなしに関わらず、様々なお子さんと交流できる機会がありましたでしょうか？

→様々なお子さん達との交流ができる状況になりましたら
お子さん達とも相談の上進めて参りたいと思います。

⑩保護者会の活動の支援やイベント等の開催により、保護者同士の交流の場はございましたでしょうか？

→コロナ渦で仕方がないというご意見もいただいておりますが、今後、機会を設けたいと考えております。（近々 お話を3/25、5/下旬開催予定です）

⑪お子さんや保護者の方からの苦情について対応するとともに、改善した体制をつくり周知・説明が迅速かつ適切にできていますでしょうか？

→そのような経験がないので分からないとご回答いただいておりますが、もし、そのようなことが生じた際は、改善策やご説明等、迅速な対応をして参りたいとおもいます。

⑫お子さんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮はできていますでしょうか？

→職員間の共有不足があり申し訳ありません。お子さんの支援が終了した際に職員間の共有時間をとっております。また、職員研修を行い共有事項を確認しております。日々の連絡について（ライン等）は、支援が始まる前に 申し送り等で確認しております。

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますでしょうか？

→年2回行っています。今年度は 春（6月）と冬（1月）に行いました。
今後も 引き続き行って参ります。

その他の意見

・活動内容などたまに子どもから話す時に先生方の名前や利用者さんの名前が出てくる事があります。送迎時に行き合ったりすると分かるのですが、何かあった時に分からない方もいます。何かしらあった時に内容を伝えきれない事からもその辺りを考慮して頂けるとありがたいです。

→お子さん達から教室で行った内容やお名前を聞くことがあると思いますが、何か起きた際（怪我等）お伝えした方が良い時は、職員が間に入りましてお伝えしたいと思いますのでご安心ください。
また、お子さんから気になる話題等ございましたらお声がけください。
対応して参りたいと思います。

・はやく口座振替の体制を導入していただきたいです。毎月おつりがないように千円札と小銭を確保し、渡し忘れがないようにするのが手間です。

→口座振替につきましては検討させていただきたいと思います。